






# FORMATION METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE QUALITÉ SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

ENSEIGNEMENT	NIVEAU	OBJECTIFS PRINCIPAUX	TARIF NET (*)
 <b>PRESENTIEL / DISTANCIEL</b>	 <b>DÉBUTANT</b>	 Maîtriser les exigences du référentiel ISO 9001	<b>Tarif Intra</b> 5 personnes max Prix par entreprise <b>Adhérent</b> : 1 200 € / jour <b>TOTAL</b> : 2 400 €  <b>Non - adhérent</b> : 1 700 € / jour <b>TOTAL</b> : 3 400 €
PREREQUIS	CODE FORMATION		
Aucun prérequis, La formation est accessible à tout profil d'une entreprise ou une organisation.	<b>310</b>	 Connaitre les base de la certification ISO 9001	<b>Tarif Inter</b> 5 personnes max Prix par personne  <b>Adhérent</b> : 500 € / jour <b>TOTAL</b> : 1 000 €  <b>Non - adhérent</b> : 700 € / jour <b>TOTAL</b> : 1 400 €
	DUREE	 Préparer son entreprise à une certification ISO 9001	
	<b>2 jours</b>		



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation opérationnelle et participative a pour objectif de permettre aux stagiaires l'acquisition de compétences concernant le référentiel ISO 9001 afin de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) répondant à ces exigences ainsi qu'à celles de l'entreprise.



## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Responsable ou Référent à la Qualité  
Toute personne concernée par la démarche Qualité dans l'entreprise

## FORMATION CONDUIRE UNE DÉMARCHE RSE GRACE À L'OUTIL ACESIA



### PROGRAMME

#### Moyens pédagogiques

La formation alterne théorie et exercices de mise en situation. Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent l'intégration du contenu. Cette formation comporte des activités pédagogiques entre les sessions d'environ 1 à 2 heures. Chaque session débute par la revue des points de la session précédente.

#### Session 1 (1h)

- Présentation du Référentiel ISO 9001

#### Session 2 (1h)

- Exigences ISO 9001

#### Session 3 (2h)

- Contexte de l'entreprise (Chap. 4)
- Leadership (Chap. 5)
- Planification du SMQ (Chap. 6)

#### Session 4 (2h)

- Support (Chap.7)
- Réalisation des activités opérationnelles (Chap.8)

#### Session 5 (2h)

- Évaluation des performances Chap.9)
- Amélioration (Chap. 10)

#### Session 6 (6h)

- Mise en situation par la réalisation d'un audit interne
- Évaluation des acquis de la formation



### ÉVALUATION

Exercices appliqués entre chaque session pour apprécier l'acquisition des compétences.

Attestation de fin de formation : Pour l'obtenir, le stagiaire doit avoir obtenu la note minimale au QCM de connaissances réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des objectifs de la formation.

### Les techniques d'animation

- Référentiel ISO 9001 v2015
- Documentation complète
- Tableaux de bord
- Plan d'amélioration continue
- Grille d'audit ISO 9001

### Modalités

En visioconférence sur ordinateur, accès wifi pour les participants, ordinateur avec suite bureautique. en présentiel dans l'établissement de l'entreprise

### Les points forts de la formation

Formatrice ayant une expérience significative en gestion d'entreprise et dans la maîtrise des outils QSE et RSE. Assistance par messagerie et téléphone.