

## FORMATION METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE QUALITÉ SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

ENSEIGNEMENT	NIVEAU	OBJECTIFS PRINCIPAUX	TARIF NET (*)
 <b>PRESENTIEL / DISTANCIEL</b>	 <b>DÉBUTANT</b>	 Maîtriser les exigences du référentiel ISO 9001	<b>Tarif Intra</b> 5 personnes max Prix par entreprise <b>Adhérent</b> : 1200 € / jour <b>TOTAL</b> : 2 400 €
<b>PREREQUIS</b>	<b>CODE FORMATION</b>	 Connaitre les base de la certification ISO 9001	<b>Non - adhérent</b> : 1 700 € / jour <b>TOTAL</b> : 3 400 €
Aucun prérequis, La formation est accessible à tout profil d'une entreprise ou une organisation.	<b>310</b> <b>DUREE</b> <b>2 jours</b>	 Préparer son entreprise à une certification ISO 9001	<b>Tarif Inter</b> 5 personnes max Prix par personne <b>Adhérent</b> : 500 € / jour <b>TOTAL</b> : 1 000 €
			<b>Non - adhérent</b> : 700 € / jour <b>TOTAL</b> : 1 400 €



### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation opérationnelle et participative a pour objectif de permettre aux stagiaires l'acquisition de compétences concernant le référentiel ISO 9001 afin de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) répondant à ces exigences ainsi qu'à celles de l'entreprise.



### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Responsable ou Référent à la Qualité  
 Toute personne concernée par la démarche Qualité dans l'entreprise

Catalogue de formations | Formation « Conduire une démarche RSE grâce à l'outil ACESIA »



## PROGRAMME

### Session 1 (1h)

- Présentation du Référentiel ISO 9001

### Session 2 (1h)

- Exigences ISO 9001

### Session 3 (2h)

- Contexte de l'entreprise (Chap. 4)
- Leadership (Chap. 5)
- Planification du SMQ (Chap. 6)

### Session 4 (2h)

- Support (Chap.7)
- Réalisation des activités opérationnelles (Chap.8)

### Session 5 (2h)

- Évaluation des performances Chap.9)
- Amélioration (Chap. 10)

### Session 6 (6h)

- Mise en situation par la réalisation d'un audit interne
- Évaluation des acquis de la formation



## ÉVALUATION

Exercices appliqués entre chaque session pour apprécier l'acquisition des compétences.

Attestation de fin de formation : Pour l'obtenir, le stagiaire doit avoir obtenu la note minimale au QCM de connaissances réalisé en fin de formation afin de valider l'acquisition des objectifs de la formation.

## Les techniques d'animation

- Référentiel ISO 9001 v2015
- Documentation complète
- Tableaux de bord
- Plan d'amélioration continue
- Grille d'audit ISO 9001

## Modalités

En visioconférence sur ordinateur, accès wifi pour les participants, ordinateur avec suite bureautique, en présentiel dans l'établissement de l'entreprise

## Les points forts de la formation

Formatrice ayant une expérience significative en gestion d'entreprise et dans la maîtrise des outils QSE et RSE. Assistance par messagerie et téléphone.